

特定非営利活動法人 **マイアイヘルプユー** 設立20周年記念会

7/6 土

2019

時間 | 12:30～17:00
場所 | 弘済会館
東京都千代田区麹町5-1
☎ 03-5276-0333
JR/東京メトロ「四ツ谷駅」徒歩5分

主催者開会挨拶 12:30～

新津ふみ子・代表理事

記念講演 12:45～

いま改めて“倫理”を問う

講師・藤井 賢一郎氏〔上智大学准教授：当会理事〕

シンポジウム 14:30～

苦情対応の現状と課題 ―第三者評価の視点から

ファシリテータ・高野 龍昭氏〔東洋大学准教授：当会会員〕

I 苦情対応の現状

―都道府県運営適正化委員会事業（苦情受付・解決状況）実績報告

報告者・吉村 尚也氏〔全国社会福祉協議会〕

II 受審事業所からの報告

高齢分野・本荘 頼賢氏〔社会福祉法人よいち福祉会：特別養護老人ホーム・施設長／北海道余市市〕

高岡 久雄氏〔社会福祉法人こうほうえん：特別養護老人ホーム・総合施設長／鳥取県米子市〕

障害分野・杉本 都氏〔社会福祉法人ひまわり福祉会：障害者支援施設・次長／愛知県名古屋市〕

安 知子氏〔社会福祉法人クムレ：児童発達支援センター・管理者／岡山県倉敷市〕

III 評価機関からの報告

評価機関・右京 昌久氏〔社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会／岩手県〕

岡田 賢宏氏〔特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク／東京都〕

懇親会 17:30～

福祉サービス 第三者評価を活用し、 明日へ向かう

苦情の価値、対応の適切性を考える

―人として、そして評価調査者として

おかげさまで、マイアイヘルプユーは設立20周年を迎えます。福祉サービスの第三者評価を活用して、明日へ向かうために、倫理の課題、苦情の価値、対応の適切性について、人として、評価調査者として、ご一緒に考えませんか。皆様の参加をお待ちしております。

参加申込みは

FAXまたは
Eメールで

6月21日(金)までに
お申し込みください

参加申込書

必要事項をご記入の上、
切り取らずに、このまま
FAX送信してください

希望に○印 () マイアイヘルプユー設立20周年記念会 () 懇親会〔※実費〕

氏名

所属

※差し支えなければ：連絡先・電話番号 []

特定非営利活動法人 **マイアイヘルプユー**

〒141-0031 東京都品川区西五反田2-31-9 シーパード五反田401
代表理事 新津ふみ子

TEL : 03-3494-9033 FAX : 03-3494-9032

E-mail : smile-npo@meiai.org URL : http://meiai.org/