

## 募集中

マイアイヘルプユウの  
活動に協力してください

マイアイヘルプユウの活動も3期目に入りました。研究、研修、コンサルティング等の事業が順調に進んでいて、特に中心的事業である「サービスの第三者評価事業」は今年度から本格的にスタートさせる予定です。ベテランの方、専門職の方、マイアイヘルプユウを支援して下さる方々と一緒に、「利用者の選択」を支援する活動をさらに推進していきます。会員の方で第三者評価の調査員になって下さる方、第三者評価に関心のある方、月に数日協力できる方を歓迎致します。ぜひご一報下さい。

またマイアイヘルプユウの会員になって、一緒に活動をして下さる方も大歓迎いたします!!

会費：① 入会金 - 1,000円。

② 年会費 - 正会員・2,000円、協力会員・1,000円、

個人賛助会員・一口 2,000円、団体賛助会員・一口 5,000円

入会：郵便振替用紙の通信欄に所属と連絡先を記入し、会費を入金して下さい。

口座：00160-0-173751 名義：特定非営利活動法人マイアイヘルプユウ

### これまでのあゆみ

1999年8月に設立総会を開催し、会員11名でスタート。2000年2月、東京都にてNPO法人の設立登記を完了、活動を始める。2000年～2001年中は介護サービスの第三者評価(モデル事業)を中心とした研修事業、調査研究事業、その他コンサルティング事業等を実施。

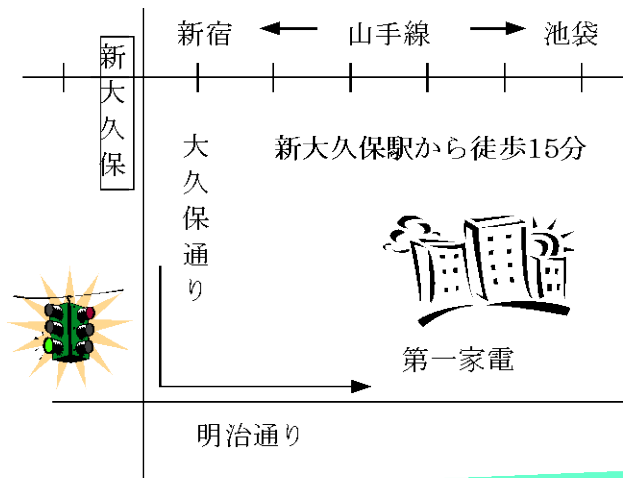
### 【編集後記】

・事業が次々と進んでいて、あっという間に一日が過ぎていきます。会報を通して会員の皆様と交流を深めていきたいです(Little)

特定非営利活動法人マイアイヘルプユウ会報  
発行人:新津 ふみ子 編集人:葎田 美知子  
〒169-0072 東京都新宿区大久保2-5-20-1101  
電話/ Fax 03-5273-0071  
Email cci@mug.biglobe.ne.jp

事務所の地図です。  
ぜひお立ち寄り下さい

JR山手線、新大久保下車。改札口を背にして右へ。明治通りと大久保通りの交わる交差点を左折。信号1つ目を過ぎると赤い「第一家電」の看板あり。店を過ぎて、そば屋と洋服店の終わった次が入口。(マンションの入口を進み、左側のエレベーターで11階に降りた目の1101号室です。)



## 発行日2001年12月21日 第2号 明・愛 NPO法人マイアイヘルプユウ会報



平成12年度 定時総会開催報告 10月26日 マイアイヘルプユウ事務所にて

マイアイヘルプユウは9月30日に第2期の年度末を迎え、第2期の事業報告と第3期の計画の承認を得るための「定時総会」を10月26日に開催しました。事前に個人正会員の方に送付しました“議案書”(定時総会は個人正会員で構成されます)に沿って報告、提案、承認



が進められました。事業報告(前年度と比べて事業が大幅に拡大したこと、事務

局体制の充実が図れたこと等)の中には、マイアイヘルプユウの活動のユニークさと第三者評価に対する社会的な必要性の高さがよく表れ、今後のさらなる発展が見通せました。総会では今後の活動についても、参加者の皆さんと活発なディスカッションを行いました。

### 総会決議事項一覧

議長：新津 ふみ子(会長)

< 平成12年度の事業経過報告 >

第1号議案 事業に関する事項【事業報告書】

— 9月に行なった新潟県での第三者評価を加えることで承認

第2号議案 収支に関する事項【収支計算書】

— 一部修正を加えて承認

< 平成13年度の計画(案) >

第3号議案 組織・体制に関する事項(任期満了に伴う役員の改選)

— 現理事・幹事の再任で承認

第4号議案 事業に関する事項【事業計画書(案)】

— 承認

第5号議案 収支に関する事項【収支予算書(案)】

— 一部修正を加えて承認

今年度の抱負 — 事務局長・葎田 美知子より —

平成13年度を迎え、事務所内も本格的に活動を開始しています。第三者評価の「面接調査」では、施設・事業所はもとより、利用者・家族の皆さまから貴重なご意見をお聞かせ頂き感謝しております。今年度は第三者評価をより拡大事業とするための「調査面接者研修」と「調査人員の増加」を図ってゆく予定です。今後ともマイアイヘルプユウをよろしくお願い致します。

## マイアイヘルプユー活動状況報告

### ① 介護サービスの第三者評価本格実施の過程

マイアイヘルプユーの中心的事業である「介護サービスの第三者評価」はモデル事業の拡大、調査員の研修会実施と、着実に発展してきています。そこで、第2期までの過程をまとめてみました。

- ① 居宅介護支援事業所に対する第三者評価のモデル事業  
平成12年9月～平成13年3月実施。栃木県鹿沼市と東京都新宿区の2ヶ所の居宅介護支援事業所に協力を頂き、第三者評価の本格実施に向けて事業の進め方などについてモデル実施を行ないました。
- ② 第三者評価のための調査員研修  
平成13年6月2日実施。第三者評価に関心、意欲を持った方に参加頂き、施設版調査票・利用者面接票の特徴と活用の実際に関する講義と、調査にあたっての問題点を検討するグループワークが行なわれました。
- ③ 施設における第三者評価のモデル実施と評価基準の開発  
まず、平成13年7月に東京都北区で実施。マイアイヘルプユー版の調査票を用いて利用者に直接面接をするという独自の方法で実施しました。その後9月には新潟県の2ヶ所の施設に協力を頂き、入居者面接と同時に施設入居者の家族に対する面接も行いました。

その他、第三者評価に関連して下記の事業を実施中です

**【助成研究事業】**「介護サービスの第三者評価の重要目的の1つである利用者に対する情報提供の内容と提供方法に関する研究」  
社会福祉・医療事業団からの助成により、平成13年4月～平成14年3月の1年間でなっています。東京都江東区と宮城県角田市の居宅介護支援事業所（計14ヶ所）に協力を頂き、第三者評価の成果を活用して利用者のサービス選択を支援するポイント（情報を必要とする動機づけがあること、必要な情報があること、その内容が利用者に提供できること）を検討し、第三者評価のシステムとして構築することを目的に第三者評価を実施しています。

**【委託研究事業】**「平成13年度評価調査者養成研修会〔実地研修〕実施に伴う業務委託」  
平成13年11月より実施中。全国社会福祉協議会主催で8月に行なわれた評価調査者養成研修会の流れを受けて、評価調査者の面接技術等、実践的な資質向上を図ることを目的に、東京都内の5ヶ所の訪問介護事業所に協力を頂き第三者評価を実施しています。

## 今後の事業計画

12月	東京都へ事業報告書を提出 第2回会報発行 他 ～ お正月 ～
1月	(1) 全国社会福祉協議会からの委託研究事業実施
2月	(2) 社会福祉・医療事業団からの助成研究事業実施 (3) 社会福祉法人うらら 特別養護老人ホームみずべの苑より 「東京都経営支援補助事業」の中の第三者サービス評価
3月	を委託、実施予定。（平成14年2月～平成15年3月）
4月	(4) 第三者評価本格実施に向けてのマニュアル作成。 (5) セミナー開催準備開始 < 下記特報を参照下さい >



### 特報!! 今年度もセミナーを開催します

昨年度は3月に「サービスの第三者評価の必要性と課題」をテーマにセミナーを実施しましたが、今年度も6月にセミナーを開催することになりました。テーマは「介護サービスの質の向上と利用者の参加」です。次回の会報で詳細をお伝えしますので、ぜひご参加下さい。  
日時：平成14年6月14日（金） 開始は午後からです。  
場所：新宿区立新宿文化センター（東京都新宿区新宿6-14-1）

### カナダ介護サービス 研修旅行報告

7月7日～14日実施。インターライ日本委員会の協力を頂き、カナダ・オンタリオ州のケアシステムについて学びました。最終日はナイアガラ観光（写真）。カナダの雄大な自然の中で心身共にリラックスでき、活力を養えた研修旅行でした。



メープルの木陰をひろいて話しけり（小野征子さんの俳句より）  
ナイアガラ 滝の噴煙 天を突く

### マイアイヘルプユーの特徴って何？

専門職や福祉に深い関心をもつ市民、法人が会員です。特に専門職の集団であることから、その特性を活かした仕事の依頼が増えています。当法人の設立目的であるベテラン専門職の社会参加、社会貢献が実現できる社会を迎え、事業は右肩上がりが増えていきます。