

募集中

マイアイヘルプユウの
活動に協力してください

マイアイヘルプユウの活動は4期目に入り、中心的事業である「サービスの第三者評価事業」は在宅、施設で有料実施できるようになりました。調査研究、研修、コンサルティング等の事業でも多数の委託を受けています。

ベテランの方、専門職の方、マイアイヘルプユウを支援して下さる方々と一緒に、「利用者の選択」を支援する活動を今後もさらに推進していきます。
〔調査員募集〕すでに会員の方で第三者評価に関心があり、調査員になって月に数日ご協力いただける方、ぜひご一報下さい。

〔会員募集〕マイアイヘルプユウの会員になって、一緒に活動を支えて下さる方、大歓迎中です!!

入会：郵便振替用紙の通信欄に所属と連絡先を記入し、会費を入金して下さい。

会費：① 入会金 - 1,000円。

② 年会費 - 正会員・2,000円、協力会員・1,000円、
個人賛助会員・一口 2,000円、団体賛助会員・一口 5,000円

口座：00160-0-173751 名義：特定非営利活動法人マイアイヘルプユウ

めいあい infomation

東京都の、第三者評価に関する取り組みが活発になっています。東京都福祉サービス評価推進機構が開催する評価者養成講習(延べ5日間)を受講し、評価機関として認証された団体は52団体になりました。認証を受けた評価機関は東京都からの委託により第三者評価の試行調査を実施しますが、そこで問題が起きているようです。被評価事業者から、評価機関としての適性について疑問が出されている、すなわち評価機関としての“腕”が悪いのでは、ということです。マイアイヘルプユウも試行調査を実施しましたが、他者を評価することの難しさを改めて感じ、丁寧に検討を重ねました。

全国各地で評価団体が誕生していると聞いています。ぜひ情報をお知らせ下さい。



グランド
キャニオン

これまでのあゆみ

1999年8月に設立総会を開催し、2000年2月に東京都でNPO法人の設立登記を完了、活動を始める。設立から現在まで、介護サービスの第三者評価事業(モデル実施→本格実施)を中心とし、その他研修、調査研究、コンサルティング等の事業を実施している。2月20日現在の会員数は個人会員72名、団体会員1社。

【編集後記】 (Little)

最近、事務的作業を手伝って下さる方が増えて、法人の発展を身近に感じています。日々慌しくも、活気に充ちてとても貴重な経験を積んでいます。

特定非営利活動法人マイアイヘルプユウ
会報

発行人:新津 ふみ子
〒169-0072 東京都新宿区大久保2-5-20
シティプラザ新宿1101
TEL: 03-5273-0071、FAX: 03-5273-0035
E-mailアドレス: cci@mug.biglobe.ne.jp

発行日2003年2月20日 第4号 明・愛 NPO法人マイアイヘルプユウ会報

よな良
うりい
にま
すに



平成14年度 定時総会開催報告 11月29日 マイアイヘルプユウ事務所にて

マイアイヘルプユウは9月30日に平成13年度の年度末を迎え、平成13年度の事業報告と平成14年度の事業計画の承認を得るため「定時総会」を11月29日に開催しました。事前に個人正会員の方に送付しました“議案書”(定時総会は個人正会員で構成されます)に



沿って報告、承認作業を行い、当日出席頂いた会員の皆様から貴重なご意見を伺うことができました。閉会に際し、葭田理事より

「年度の総収入額が設立して以来毎年着実に増えていて、マイアイヘルプユウの発展が実感できることが非常に嬉しい」とコメントがありました。今後のさらなる発展に向けて、これからも「マイアイヘルプユウ(May I help You)?」を合言葉に事業を推進していきます。

総会決議事項一覧

議長：新津 ふみ子(会長)

- < 平成13年度の事業経過報告 >
 - 第1号議案 事業に関する事項【事業報告書】 - 承認
 - 第2号議案 収支に関する事項【収支計算書】 - 承認
- < 平成14年度の計画(案) >
 - 第3号議案 事業に関する事項【事業計画書(案)】 - 承認
 - 第4号議案 収支に関する事項【収支予算書(案)】 - 承認
 - 第5号議案 組織・体制に関する事項 - 現任理事3名に加え、新たに(役員の増員について) 3名の方の理事就任を承認

～今年度の抱負～ 事務局長 要厚子 より

新任の事務局長です。まだ、「質」が伴いません。現にこの会報も遅らせてしまいました。ところで、事務局はいま第三者評価に関する東京都の試行事業と全社協のモニター事業への取り組みで大わらわです。近郊の会員の参加も得てこなしています。今年度は、こうした取り組みを含めて、より広く会員の経験を生かせるような場づくりを考えたいと思っています。また、「第三者評価」の波が大きくなることと比例して事務局も人員・スペース共に拡大する時期に来ています。マイアイ版のサービス評価ツールもグレードアップしていかなくてはなりません。後に引けない心境です。

メイアイヘルプユー活動状況報告

①「介護サービスの質の向上と利用者の参加」セミナーの開催(大阪にて)

昨年10月に、NPO法人福祉を拓く会(GOWA)と表記のセミナーを共催。大阪府と姫路市の取り組み、神奈川県で法人における評価システムの紹介に続き、NPO法人の活動報告、第三者評価を受ける際の心構えについてシンポジウムを実施しました。長期の検証に基づいた報告もあり、内容の濃いものでした。

③ 老人保健施設における第三者評価の実施

老人保健施設の評価基準を開発し、評価実施第一弾として、平成14年10月に都内の施設でモデル実施を、11月に北海道札幌市の施設で有料実施を行いました。利用者・家族面接結果、事業者面接結果、視察、及び関係資料から評価を行い、報告書を作成するという独自のプロセスを現在構築中で、報告書の完成を目指して急ピッチで作業を進めています。

④ 東京都における福祉サービス第三者評価システム後期試行事業受託

第三者評価の本格実施を前に、東京都の評価システムの課題や問題点を検証し、必要な改善を図ることを目的とした事業です。昨年11月に東京都の第三者評価機関の認証を受けた当法人は、認証保育所と特別養護老人ホームの後期試行を実施しました。

② 平成14年度福祉サービス第三者評価「モニター事業」の受託

全国社会福祉協議会主催で昨年8月に行われた「評価調査者養成研修会」の受講機関として、モニター事業所(第三者評価を希望する福祉施設等)の第三者評価実施機関に応募したところ、全国から多数の申し込みを頂き、現在12カ所(特別養護老人ホーム6カ所、在宅サービス事業所6カ所)の評価を実施中です。

有料による、初めての
第三者評価を終えて
～ 代表より ～

平成14年6月から9月にかけて、大阪府堺市の訪問介護事業所からの委託を得て第三者評価を初めて有料で実施しました。今回の事業所は事業開始から10年目を迎え、また介護保険開始後に急速に利用者数が増加して苦情も多くなっているという状況にあって、ぜひ第三者評価の視点で不十分な点を指摘してほしいという依頼内容でした。メイアイヘルプユーは看護、介護等の現場経験が豊富な調査員による評価が特徴です。評価報告書では改善点について具体的な提案を行いました。有料の評価を実施できたことは、今後の大きな自信につながりました。

今後の事業計画(1月～4月)

- (1) 東京都福祉サービス評価推進機構からの委託による、認証保育所と特別養護老人ホームの評価の実施
- (2) 第4回会報発行
- (3) 老人保健施設における第三者評価の報告書の提出
- (4) 全国社会福祉協議会からの委託による、第三者評価「モニター事業」の実施
- (5) 練馬区社会福祉事業団からの委託による、特別養護老人ホームにおける研修事業の実施
- (6) 特別養護老人ホームみずべの苑における第三者評価、及び株式会社ジャパンケアサービスにおけるコンサルティングに関する報告書の作成、提出
- (7) 特別養護老人ホーム(新潟県)からの依頼による第三者評価の実施



【新任理事紹介】 新たに理事に就任された方々をご紹介します。

要 厚子 さん

どこかで読んだ気に入った文章の引用ですが「本番の演奏が終わって、聴衆のアンコールに応える演奏」の様な仕事をしたいと思った時に出会ったメイアイです。得意な曲を自由に演奏したいと思います。

斎藤 芳雄 さん

平成12年3月にリタイアしましたが、長い間、高齢者の医療・福祉に携わってきた経験が、少しは世の中に役に立つかもしれないと思って参加します。よろしくお願いします。

明星 晃 さん

福祉の一方の柱である、サービス提供の実践。施設や相談機関の現場で働いた立場から、利用者主体のサービスの質にこだわった視点をもって、NPO活動に関わっていきたいと思います。よろしくお願いいたします。

～ 新体制に寄せる言葉 ～

末吉 一成 理事 より

利用者が選択することを支援するには、様々な専門分野からの知見・経験が必要です。新しい専門性を持つ新理事を迎えて、インターディシプリナリー(interdisciplinary=諸専門分野にわたる)な体制が強化されることは、時勢に適ったことと期待します。